



Affaire suivie par :

Aziz HARRAK

Chef du département des infrastructures – site de Caen

Tél. 02 31 30 16 03

Mél. Aziz.harrak@ac-normandie.fr

Rectorat de la région académique

Normandie

168, rue Caponière

BP 46184

14061 Caen Cedex

Caen, le 15/07/2021

JACKY GALICHER

Directeur des Systèmes d'Information
à

Madame Christine GAVINI-CHEVET

Rectrice de la région académique Normandie,
Chancelière des Universités

Et

Monsieur Philippe DIAZ,
Secrétaire Général de l'académie de
Normandie,

Objet : Etat d'avancement de l'infrastructure normande

La construction de l'infrastructure technique de l'académie de Normandie est un enjeu majeur pour l'ensemble des projets de fusion (annuaires, messagerie, applications locales, portail métier, etc...). La présente note a pour objectif de présenter l'état d'avancement de sa mise en œuvre.

Grâce aux efforts importants des deux équipes d'infrastructures et à la prestation d'assistance et d'accompagnement, prise en charge par la DNE auprès de la société Alastar, pour assurer la sauvegarde des serveurs normands, l'infrastructure Normande est aujourd'hui en capacité d'accueillir la messagerie normande et d'autres systèmes d'information.

En effet, la dernière difficulté relative au dispositif de sauvegarde (Veeam), rappelée dans la note du 17 mars 2021, a été levée début juin. L'ajout de deux baies de stockage, ainsi que l'expertise apportée pendant 3 jours du prestataire ont permis de sauvegarder dorénavant les serveurs situés sur l'infrastructure normande.

En complément des GT cités dans la note du 06 Janvier 2021, 3 nouveaux GT ont été mis en place début mai pour harmoniser les pratiques d'exploitation de l'infrastructure normande :

Projet	Référents – site de Rouen	Référents- site de Caen
inventaire	Yris Avenel - Florent Daussin / Damien Lepage	Stanislas Leveau / Yarno Jallerat / Arnaud Leplanquais
supervision	Yris Avenel - Florent Daussin / Damien Lepage	Stanislas Leveau / Yarno Jallerat / Arnaud Leplanquais
Gestion des logs	Yris Avenel - Florent Daussin / Nicolas Prunier	Stanislas Leveau / Yarno Jallerat / Jimmy Mourier

Les deux équipes ont approuvé le choix d'un outil d'inventaire et mis en œuvre un serveur spécifique assurant cette fonction. En outre, elles soulignent leur volonté de dédier une infrastructure disjointe pour assurer :

- La supervision des serveurs, des matériels réseaux et des services applicatifs



- Un système de journalisation (serveur de logs), indispensable à la traçabilité et à la gestion de la sécurité des systèmes d'information
- Un serveur de management de l'infrastructure hyperconvergée, en conformité avec les préconisations de la DNE

Par ailleurs, les deux équipes ont identifié le besoin de disposer d'un wiki normand, dont la mise en place nécessitera l'implication des autres services de la DSI.

Il est à noter que les travaux actuels relatifs au dispositif d'astreintes sur le périmètre Normand visent à renforcer la haute disponibilité et la continuité de service des S.I.

Si l'implication forte des équipes a permis de construire cette nouvelle infrastructure normande, il reste un important travail pour la migration des services. Il conviendra d'établir un plan d'actions cohérent et réaliste pour organiser cette étape. Cette planification devra prendre en compte la charge de travail des équipes liées notamment au maintien en conditions opérationnelles des infrastructures historiques et la réorganisation de la DSI.

Parmi les services normands qui pourront être migrés ou créés, en plus de la messagerie normande, on peut citer :

- Les services d'hébergement des sites web (établissements, disciplinaires, blogs, etc...)
- Le serveur de fichiers Active Directory Normand
- Les dispositifs de filtrage du contenu web
- Les serveurs antivirus
- Le serveur d'inventaire de l'ensemble des postes de travail de l'académie de Normandie
- La messagerie instantanée
- Le serveur POD de l'académie de Normandie (consultation et dépôt de médias audio et vidéos)
- Les annuaires LDAP
- Le serveur de listes normandes
- Etc ...

JACKY GALICHER

